

Chamberlain GmbH

Repair Center
Alfred-Nobel-Str. 4

66793 Saarwellingen

RGA-Nr.:

In Garantiefällen sollte der Baumarkt/Fachhändler Ihr erster Ansprechpartner sein.

Vorgehensweise:

1. Anmeldung des Reparatur- und Serviceauftrages, sowie der Belastungsanzeige bei Ihrem Chamberlain Kundenbetreuer oder unter **Tel. Nr.: +49 (0)6838 907 248**.
2. Erhalt der RGA-Nr. und Eintragung in das Rücksendeformular.
3. Bitte das Rücksendeformular vollständig ausfüllen und mit einer Kopie des Kaufbelegs der Rücksendung beilegen.
4. RGA-Nr. gut lesbar von außen an den Karton anbringen.
5. Bitte achten Sie auf eine versandgerechte Verpackung um evtl. Schäden entgegenzuwirken.
6. Unfreie Anlieferungen werden nicht angenommen.
7. Vermerk der RGA-Nr. auf der Belastungsanzeige.

Rücksendungen ohne RGA-Nr. können wir leider nicht annehmen!

Kundennummer:

Firma (Markt-Nr.):

BA-Nr.:

Name, Vorname:

Straße/Nr.:

PLZ/Ort:

Telefon:

Telefax:

Email:



Art. Nr.	Artikelbezeichnung	Menge	Rechnungsdatum
.....
.....
.....
.....
.....

Fehlerbeschreibung / Rücksendegrund:*

*Bitte beachten: „Defekt“, „Kaputt“, „zur Reparatur“ etc. sind keine Fehlerbeschreibungen!!!

Die Bearbeitung der Reklamation kann nur mit gültiger Unterschrift und vollständig ausgefülltem RGA-Formblatt ausgeführt werden. Garantieansprüche ohne eingereichte Rechnungskopie können nicht bearbeitet werden.

Ort, Datum

Unterschrift

RGA – Return Form



Chamberlain GmbH
 Repair Center
 Alfred-Nobel-Str. 4

66793 Saarwellingen
Germany


RGA-No.:

In cases concerning guarantee, please contact your building supplies store / specialist dealer.

Steps:

1. Registration of returns via your Chamberlain customer consultant or Telephone No.: **+49 (0)6838 907 248**
2. You will receive your RGA – No. in order to enter it into the Return Form.
3. Please fill in Return Form completely and attach a copy of the bill.
4. Please attach RGA–No. clearly visible and legible on the outside of packaging.
5. Please ensure packaging meets dispatch requirements in order to avoid damage.
6. Unstamped deliveries will not be accepted.
7. Please notice RGA-No. on the Credit Note

Unfortunately we cannot accept Returns without RGA-No.!

Customer No.:		
Company (Store-No.):		
Credit Note No.:		
Name, First name:		
Street/House No.:		
Post Code/City:		
Telephone:		
Fax:		
Email:		

<u>Item No.</u>	<u>Item description</u>	<u>Amount</u>	<u>Billing date</u>

Fault description / Reason for return:*

*Please be aware that „faulty“ / „broken“ and „to be repaired“ are no fault descriptions!!!

The complaint can only be dealt with if a valid signature and completely filled in Return Form is handed in. Claims concerning the guarantee can not be handled without a copy of the bill.

Place, Date _____ Signature _____

Formulaire de retour RGA



Chamberlain GmbH
Repair Center
Alfred-Nobel-Strasse 4

66793 Saarwellingen
Allemagne

N° RGA:

Pour toute réclamation sous garantie, le revendeur ou le distributeur est votre premier interlocuteur.

Procédure:

1. Demander un accord de retour auprès de votre interlocuteur Chamberlain ou au N° Tel.: 0049 6838 907 248
2. Inscrire ce numéro RGA sur le formulaire de retour présent.
3. Compléter entièrement le formulaire de retour RGA et y joindre au matériel retourné la copie d'une preuve d'achat.
4. Inscrire le N° RGA de manière bien lisible sur le carton.
5. Utiliser un emballage adéquat afin de prévenir de tout dommage de transport éventuel.
6. Tout envoi en port dû sera refusé à la livraison.
7. En cas de demande d'avoir, inscrire le N°RGA sur votre demande.

Tout retour de matériel sans N°RGA sera refusé à la livraison!

Numéro Client: (si connu)

Entreprise:

Votre référence:

Nom, Prénom:

N°/Rue:

Code postal/Ville:

Téléphone:

Téléfax:

E-Mail:



<u>N° article</u>	<u>Description article</u>	<u>Quantité</u>	<u>Date facturation</u>
.....
.....
.....
.....
.....

Description du/des défaut/s – Raison/s du/des retour/s:*

*Attention: Les mentions "Défectueux", "HS", "A réparer" etc. ne sont pas des descriptions de défauts!!!

Le traitement de cette réclamation ne pourra avoir lieu qu'à condition de l'envoi du présent formulaire de retour RGA entièrement complété et dûment signé. Les demandes de prise en charge sous garantie non accompagnées de la copie d'une preuve d'achat ne pourront être traitées.

Lieu, Date

Signature

Chamberlain GmbH

Repair Center
Alfred-Nobel-Str. 4

66793 Saarwellingen


Duitsland

RGA-Nr.:

! Binnen de garantietijd is uw bouwmarkt/ installateur/dealer u eerste aanspreekpartner !

1. Aanmelding van uw retouren, (wat en hoeveel) via uw bouwmarkt/installateur/dealer bij *Chamberlain* op: faxnummer +49 6838 907 176 of +49 6838 907 199
Telefoon: +49 6838 907 248
2. U krijgt een RGA nummer en vermelding in ons RGA systeem.
3. a.u.b. het retourformulier volledig invullen (ook RGA nummer) en met een kopie van de kassabon met uw retourlevering terugsturen.
4. RGA nummer goed leesbaar op de verpakking vermerken.
5. a.u.b. zorg voor een goede verpakking om zoveel mogelijk schade aan het produkt te voorkomen.
6. Franco en Rembours leveringen worden door Chamberlain **niet** geaccepteerd.
7. Vermelding van het RGA nummer op de credit nota

! Retouren zonder RGA nummer kunnen wij niet accepteren !

Klantnummer:(zover bekend)	
Bedrijf:	
Uw ordernummer:	
Naam, voornaam:	
Straat/nummer:	
Postcode/ Plaats:	
Telefoonnummer:	
Fax nummer:	
E mail:	

<u>art.nr.</u>	<u>artikelbeschrijving</u>	<u>hoeveelheid</u>	<u>rekeningsdatum</u>
.....
.....
.....
.....

foutmelding/ reden van retour *

*Let op: "defect", "kapot", "voor reparatie" enz. zijn geen foutmelding omschrijvingen

Uw reclamatie kan alleen behandeld worden als dit formulier helemaal is ingevuld en voorzien is van een geldige handtekening. Ik (wij) ga(an) accoord met de hierboven geschreven condities.

Plaats, datum.

handtekening: